



Real value in a changing world

Code de Conduite des *Fournisseurs* de Jones Lang LaSalle

**Jones Lang LaSalle and
LaSalle Investment Management
Vendor Code of Conduct**

CODE DE CONDUITE DES FOURNISSEURS DE JONES LANG LASALLE

Il est essentiel que les employés de Jones Lang LaSalle Incorporated (y compris LaSalle Investment Management et ses autres filiales, Jones Lang LaSalle ou l'Entreprise) se comportent en tout temps avec intégrité et se conforment aux lois et règlements qui régissent nos activités commerciales globales. À cette fin, Jones Lang LaSalle a établi un ensemble de normes d'entreprise s'appliquant aux pratiques commerciales et à la conformité réglementaire définies dans le Code d'éthique commerciale qui s'applique à tous les employés, directeurs et officiers de Jones Lang LaSalle. Le Code d'éthique commerciale est une extension de nos valeurs et reflète nos engagements envers les pratiques commerciales et la conformité aux règlements.

Jones Lang LaSalle s'attend à ce que ses fournisseurs partagent et adhèrent à la lettre et à l'esprit de notre engagement envers l'intégrité. Par « fournisseur », nous entendons toute entreprise ou toute personne qui offre un produit ou des services à Jones Lang LaSalle ou, indirectement, à l'un de ses clients. Nous comprenons que les fournisseurs sont des entités indépendantes, mais les pratiques et actions commerciales d'un fournisseur peuvent avoir un impact important et/ou affecter notre réputation et notre marque qui sont parmi nos actifs les plus importants. C'est pourquoi, Jones Lang LaSalle s'attend à ce que tous les fournisseurs et leurs employés, agents et sous-traitants (leurs représentants) adhèrent au Code d'éthique commerciale de l'entreprise lorsqu'ils font des affaires avec et/ou au nom de Jones Lang LaSalle. Tous les fournisseurs devraient former leurs représentants pour s'assurer qu'ils comprennent et respectent le Code.

Comme en fait, de temps à autre, le Code d'éthique commerciale est revu et mis à jour sur notre site Web à l'adresse www.joneslanglasalle.com il doit, à toutes fins utiles et dans une mesure raisonnablement appropriée aux circonstances dans lesquelles évoluent un fournisseur et ses représentants, être incorporé dans le Code de conduite de ce fournisseur en vertu de cette référence.

PRATIQUES DE CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRES ET LÉGALES

Tous les fournisseurs de Jones Lang LaSalle et leurs représentants devront exercer leurs activités commerciales en pleine conformité avec les lois et les règlements applicables dans leur pays respectif lorsqu'ils font affaire avec et/ou au nom de l'entreprise. En plus des obligations particulières citées dans l'accord des fournisseurs avec l'entreprise, tous les fournisseurs devront, sans s'y limiter :

- se conformer aux lois anticorruption dans les pays dans lesquels ils font affaire y compris le U.S. Foreign Corrupt Practices Act et le U.K. Bribery Act, et de ne pas faire de paiements illicites directement ou indirectement ou des promesses de paiements à des représentants de gouvernement (y compris des fonctionnaires d'entreprises d'État) dans le but d'amener la personne à abuser de ses pouvoirs pour l'obtention ou la conservation d'un marché. Notre politique est de ne verser aucun montant que ce soit comme « paiement de facilitation. »

- Faire des affaires en se conformant pleinement aux lois antitrust et aux lois sur une concurrence équitable qui sont en vigueur dans les juridictions dans lesquelles ils font affaire.
- Se conformer à toutes les lois environnementales et règlements concernant les matières dangereuses, les émissions dans l'atmosphère, les déchets et les décharges d'eaux usées y compris la fabrication, le transport, l'entreposage, la disposition et le rejet de telles matières dans l'environnement.
- Respecter toutes les lois et règlements relatifs à la confidentialité des informations, la protection des données et le transfert de données à travers les frontières.
- Être honnête, direct et franc dans toute discussion avec des représentants d'organismes de réglementation et des représentants de gouvernement.
- Obtenir toutes les licences et permis nécessaires pour exercer les activités pour lesquelles ils ont été engagés par Jones Lang LaSalle.

PRATIQUES COMMERCIALES

Les fournisseurs de Jones Lang LaSalle et leurs représentants devront exercer leurs activités et leurs interactions commerciales avec intégrité en respectant leurs obligations des accords particuliers qui les lient à l'entreprise. En plus de ces obligations, tous nos fournisseurs devront, sans s'y limiter :

- Fournir leurs services conformément à leurs propres normes professionnelles applicables, y compris les exigences établies par tous les organismes qui régissent leurs activités.
- Enregistrer et rapporter de façon honnête et précise toutes les informations commerciales en se conformant aux lois applicables relatives à leur établissement et leur exactitude.
- Enregistrer et rapporter de façon honnête et précise toutes les informations commerciales en se conformant aux lois applicables relatives à leur établissement et leur exactitude.
- Créer, conserver et disposer de dossiers commerciaux conformément aux exigences légales et réglementaires applicables.
- Protéger et utiliser de façon responsable les actifs aussi bien physiques d'intellectuels de Jones Lang LaSalle, y compris ses biens, fournitures et équipements, lorsqu'ils sont autorisés par l'entreprise à faire usage de ces biens.
- Utiliser les technologies de l'information et les systèmes fournis par Jones Lang LaSalle (y compris le courrier électronique et les plates-formes de médias sociaux) et seulement à des fins commerciales autorisées par l'entreprise. Jones Lang LaSalle interdit formellement aux fournisseurs et à leurs représentants d'utiliser la technologie et les systèmes de l'entreprise pour créer, avoir accès, entreposer, imprimer, solliciter ou envoyer des documents qui soient intimidants, harcelants, menaçants, abusifs, explicites sexuellement ou autrement insultants ou inappropriés et/ou d'envoyer des communications fausses,

dérogatoires ou malveillantes en utilisant les biens et systèmes d'information fournis par l'entreprise.

- Se conformer à toutes les exigences de Jones Lang LaSalle concernant la maintenance des mots de passe, la confidentialité, les procédures de sécurité et de confidentialité comme condition d'obtention d'accès au réseau interne de Jones Lang LaSalle, à tous les systèmes et les immeubles. Toutes les données entreposées ou transmises sur des équipements appartenant ou loués par l'entreprise doivent être considérées comme confidentielles et comme étant la propriété de Jones Lang LaSalle. Jones Lang LaSalle peut surveiller toutes les utilisations de ses réseaux de société et tous les systèmes (y compris les courriels et autres plates-formes de médias sociaux) et/ou d'accéder à toutes les données enregistrées ou transmises en utilisant le réseau de l'entreprise.
- Se conformer aux droits de possession de propriété intellectuelle de Jones Lang LaSalle et autres y compris, sans s'y limiter, les droits d'auteurs, les brevets, les marques de commerce et les secrets commerciaux. N'utiliser les logiciels, le matériel et les contenus que conformément à leur licence et à leurs modalités d'emploi.
- Ne s'adresser aux médias au nom de Jones Lang LaSalle que si le fournisseur et/ou son représentant en a reçu l'autorisation expresse par écrit d'un des professionnels en communications de l'entreprise.
- Faire preuve de bons sens, de discrétion et de modération en offrant des cadeaux ou des divertissements aux employés de Jones Lang LaSalle. En ce faisant, le fournisseur et/ou son représentant s'abstiendra d'offrir aux employés de l'entreprise un cadeau particulier ou une combinaison de cadeaux ou d'offrir des divertissements qui pourraient violer le Code d'éthique commerciale de Jones Lang LaSalle. En aucun cas, un fournisseur ne doit offrir de pot de vin, dessous de table, d'ententes de troc pour des biens ou services et/ou tout autre incitatif à un employé de la société pour obtenir ou conserver un marché avec Jones Lang LaSalle.
- Éviter même l'apparence d'impropriété actuelle ou de conflits d'intérêts. Les fournisseurs ou leurs représentants ne devront pas traiter avec des employés de Jones Lang LaSalle dont le conjoint, partenaire domestique ou autre membre de la famille ou parent qui détient un intérêt financier important chez le fournisseur. Faire directement des affaires pendant la négociation d'une entente de fournisseur ou s'acquitter des obligations de fournisseurs avec le conjoint, partenaire domestique ou autre membre de la famille ou parent employé par Jones Lang LaSalle est également interdit.
- Éviter toute transaction d'initié en achetant ou en vendant des actions de Jones Lang LaSalle ou d'une entreprise lorsque vous êtes en possession d'importantes informations concernant Jones Lang LaSalle ou une autre entreprise et qui ne sont pas disponibles à des investisseurs ou qui pourraient influencer une décision d'acheter ou de vendre des actions chez un investisseur.

PRATIQUES D'EMPLOI

Jones Lang LaSalle s'attend à ce que ses fournisseurs partagent son engagement à l'égard des droits de l'homme et de l'égalité des chances au travail. Les fournisseurs de Jones Lang LaSalle devront exercer leurs pratiques d'emploi en toute conformité avec les lois et règlements applicables et devront, sans s'y limiter :

- Coopérer avec l'engagement pris par Jones Lang LaSalle concernant une main d'oeuvre libre de tout harcèlement ou de discrimination illégale. Tout en reconnaissant et respectant les différences culturelles, nous croyons que les entreprises de fournisseurs ne devraient pas faire de discrimination dans le domaine des engagements, compensations, accès à la formation, promotion, mises à pied ou mises à la retraite en se basant sur la race, la caste, la religion, l'âge, un handicap, le genre, le statut matrimonial, l'orientation sexuelle, l'appartenance à un syndicat ou à un parti politique.
- Offrir un environnement de travail salubre et sain et se conformer entièrement à toutes les lois, règlements et pratiques applicables concernant la santé et sécurité au travail. Des mesures adéquates devront être prises pour minimiser les causes de dangers inhérentes à l'environnement de travail. Lorsqu'ils se trouvent dans des installations appartenant, louées ou gérées par Jones Lang LaSalle, les fournisseurs doivent respecter les règles et règlements s'appliquant à ces propriétés et aux rapports qu'ils entretiennent avec les personnes qui ont accès aux installations que ces personnes soient des clients, d'autres fournisseurs, des employés ou des invités de Jones Lang LaSalle.
- Interdire l'usage, la possession, la distribution et la vente de drogues illégales dans des installations gérées, louées ou appartenant à Jones Lang LaSalle.
- N'utiliser que du travail volontaire. L'utilisation du travail forcé que ce soit sous forme de travail d'apprentissage, d'asservissement pour dette ou de travail en milieu carcéral par un fournisseur de l'entreprise ou ses sous-traitants est interdit.
- Ne pas exiger que des travailleurs confient « une caution » ou leurs papiers d'identité à leur employeur et les laisser libres de quitter leur emploi sans pénalité avec un préavis raisonnable.
- Respecter toutes les lois et exigences locales concernant l'âge minimum et ne pas utiliser de main-d'oeuvre enfantine. Les employés ne devront pas avoir un âge inférieur au minimum légal de leur région respective ou ne devront pas avoir moins de 16 ans (choisir le plus élevé des deux) Nous n'acceptons que les programmes d'apprentissage légitimes sur le lieu de travail pour l'éducation des jeunes et ne ferons pas affaires avec ceux qui abusent de tels systèmes.
- Ne pas utiliser de discipline ou d'abus physique. Tout abus ou discipline physique, toute menace d'abus physique, sexuel ou autre forme de harcèlement ou d'abus verbal ainsi que toute autre forme d'intimidation sont interdits.
- Payer un salaire vital dans des conditions humaines. Tous les employés devront recevoir des informations claires et par écrit sur leurs conditions d'emploi en ce qui concerne leur salaire avant de commencer à travailler et au besoin tout au cours de leur emploi. Des

déductions de salaire comme mesure disciplinaire ne seront pas tolérées et toute déduction de salaire non prévue par une loi nationale ne sera autorisée qu'avec la permission expresse du travailleur concerné. Toutes les mesures disciplinaires devront être notées. Les salaires et avantages sociaux payés pour une semaine de travail normal doivent respecter, au minimum, les normes légales nationales.

- Ne pas exiger que les employés travaillent plus que le nombre d'heures de travail quotidien établi par les lois locales; s'assurer que les heures supplémentaires s'effectuent sur une base volontaire et sont payées conformément aux lois et règlements locaux.
- Tenir des dossiers d'employés conformément aux règlements nationaux et locaux.
- Ne pas faire de représailles contre tout employé (ou tout employé de Jones Lang LaSalle) qui signale de bonne foi toute violation potentielle du Code de conduite des fournisseurs.

PRATIQUES DE DURABILITÉ DE L'ENVIRONNEMENT

Jones Lang LaSalle s'est engagé à être un chef de file dans l'industrie immobilière en ce qui concerne la durabilité de l'environnement et la gestion de l'énergie. Nous croyons qu'un environnement sain est bon pour les affaires et essentiel au bien-être de chacun sur la planète et nous reconnaissons le fait que les immeubles peuvent avoir un impact important sur l'environnement. Jones Lang LaSalle peut jouer un rôle important en s'attaquant aux défis environnementaux en donnant des conseils à nos clients sur l'occupation, les investissements et le développement dans le domaine de l'immobilier. Notre objectif est de développer des normes de pointe et des pratiques d'amélioration dans nos propres bureaux et ensuite d'aider nos clients à faire de même dans leurs propriétés.

Jones Lang LaSalle s'attend à ce que ses fournisseurs partagent son engagement à l'égard de la durabilité environnementale en se conformant ou en dépassant les exigences des lois et règlements sur l'environnement et en faisant la promotion de consommation d'énergie, d'utilisation d'eau et de gestion des déchets, à des niveaux acceptables afin de réduire les impacts environnementaux sur nos affaires et celles de nos clients. La politique de Jones Lang LaSalle relative à la durabilité de l'environnement, jointe à d'autres informations concernant notre engagement envers la durabilité environnementale, est incluse dans le Rapport sur la responsabilité sociale de l'entreprise sur notre site Web à l'adresse www.joneslanglasalle.com/csr.

CONFORMITÉ AVEC LE CODE D'ÉTHIQUE DE JONES LANG LASALLE

Le fournisseur a la responsabilité de s'assurer que ses représentants comprennent et se conforment aux Code d'éthique commerciale de Jones Lang LaSalle et d'informer son contact chez Jones Lang LaSalle (ou un membre de la direction de l'entreprise) si une situation se présente amenant le fournisseur à agir en violation du Code ou de ce qui a été établi dans ce document. Les fournisseurs de Jones Lang LaSalle doivent se surveiller eux-mêmes en ce qui concerne leur conformité au Code de conduite des fournisseurs. En plus de tous les autres droits dont Jones Lang LaSalle dispose en vertu de cet accord avec le fournisseur, Jones Lang LaSalle peut requérir le retrait immédiat de tout représentant qui se comporte d'une manière qui est

illégal ou qui ne respecte pas le Code d'éthique commerciale, le Code de conduite des fournisseurs ou toute politique de l'entreprise.

CONFORMITÉ AVEC LE CODE D'ÉTHIQUE DE JONES LANG LASALLE

Dans le cas où un fournisseur est engagé par Jones Lang LaSalle au nom d'un client, nous nous attendons à ce que ce fournisseur se conforme à toutes les procédures, politiques et règlements applicables ou à tous les codes de conduite établis par le client dans le cas où ils seraient plus restrictifs que les modalités définies dans ce Code de conduite des fournisseurs. Si vous pensez qu'une règle du client entre en conflit avec un élément de ce Code de conduite des fournisseurs et que, de ce fait, vous ne soyez pas sûr de ce que vous devez faire, vous devez travailler avec votre contact principal dans l'entreprise et avec le client pour résoudre le problème d'une façon qui soit mutuellement satisfaisante.

CONTINUITÉ DES OPÉRATIONS ET GESTION DE CRISE

En vertu des modalités de toute disposition contractuelle particulière qui s'applique, nous nous attendons à ce que chaque fournisseur que Jones Lang LaSalle engage possède des plans de continuité des opérations en vigueur pour continuer d'offrir ses services à un degré raisonnable suite à une crise opérationnelle quelconque, qu'elle soit causée par un désastre naturel, un mauvais fonctionnement de l'équipement, une panne d'électricité, d'un acte terroriste ou autre. Sur requête de Jones Lang LaSalle, le fournisseur devra dévoiler avec des détails raisonnables et discuter des éléments de ses plans de continuité des opérations.

COOPÉRATION AVEC LES ENQUÊTES

Nous nous attendons à ce que tous les fournisseurs engagés par Jones Lang LaSalle coopèrent avec nous dans toute enquête faite par le fournisseur ou par nous-mêmes sur un comportement inapproprié ou contraire à l'éthique d'un employé de Jones Lang LaSalle ou d'un employé du fournisseur et portant sur Jones Lang LaSalle.

AUCUNE CRÉATION DE DROIT DES TIERS

Ce Code de conduite des fournisseurs ne confère, et ne doit être considéré comme conférant, aucun droit des tiers, y compris des droits de tiers bénéficiaire. Par exemple, aucun employé de fournisseur n'aura de droits contre l'entreprise en vertu du Code de conduite de ce fournisseur, et aucun tel employé n'aura de droit qui forcerait l'entreprise à appliquer une clause du Code de conduite de ce fournisseur, la décision ayant trait à de telles mesures étant réservée à l'entreprise à sa seule discrétion.

SIGNALEMENT D'UN COMPORTEMENT DISCUTABLE OU DE VIOLATIONS POSSIBLES.

Si vous désirez signaler un comportement douteux ou une violation possible de ce Code de conduite des fournisseurs, Jones Lang LaSalle dispose de plusieurs ressources pouvant vous aider. On vous encourage à travailler avec votre contact principal dans la société pour résoudre

une inquiétude concernant une pratique ou une conformité commerciale. Cependant, Jones Lang LaSalle reconnaît qu'il puisse arriver que cela ne soit ni possible ni approprié. Dans de tels cas, veuillez utiliser une des voies suivantes:

1. La ligne d'urgence d'éthique globale de Jones Lang LaSalle au no.: 1-877-540-5066 ou rendez-vous sur le site www.jllethicsreports.com. La ligne d'urgence et le site Web sont administrés par un fournisseur de services indépendant et disponibles toutes les heures du jour et de la nuit et on peut communiquer dans toutes les grandes langues vivantes. Les rapports envoyés par la ligne d'urgence ou le site Web sont envoyés au Conseil général global de l'entreprise (avec copie au Conseil général global adjoint) pour une enquête plus approfondie.
2. Vous pouvez envoyer un courriel aux responsables de l'éthique chez Jones Lang LaSalle à l'adresse: Ethics.Officers@jll.com.
3. Envoyer une lettre au Conseil général global et au responsable en chef de l'éthique à l'adresse : Jones Lang LaSalle Incorporated, 200 East Randolph Drive, Chicago, Illinois USA 60601.

Jones Lang LaSalle ne tolèrera aucune rétribution ou représailles contre un individu qui, de bonne foi, a demandé conseil ou signalé un comportement douteux ou encore une violation possible.

Nous vous remercions de vous conformer à cette Politique importante et envisageons avec impatience des rapports mutuellement profitables avec tous nos fournisseurs basés sur les plus hauts niveaux de comportement éthique.