


jll.com

我們的道德準則

塑造我們的文化
定義我們的形象

 JLL SEE A BRIGHTER WAY



目錄

03 序言	14 重視我們的員工、 社區與環境	21 誠信經營，防止貪腐	30 保護我們的資產、 資訊與利益	38 其他資源
06 關於我們的道德準則	15 多元、平等與包容	22 避免貪腐	31 公司資產與資源	39 詞彙
11 直言不諱	16 健康與安全	24 準確的帳簿與記錄	32 資料隱私權與資訊安全	41 無處不在的商業道德專線
	17 人權	25 禮物與款待	33 代表仲量聯行	
	18 業務關係	26 公平競爭	34 政治獻金與活動	
	19 永續發展性與環境	27 洗錢與金融犯罪	35 利益衝突	
		28 貿易法規遵循	36 法規與專業標準	
		29 內線交易		



| 序言



執行長與董事長寄語

偉大的公司是建立於誠信與尊重的基礎之上，並以宗旨為前進的動力。我們的持續成功和良好聲譽取決於公司每位員工的行為。在仲量聯行，道德體現於我們的一切行事為人之中。成為一個負責任的全球公民不僅是一項好的政策，也是一門好生意。這個理念使我們的組織得以持續經營 250 多年，這是一項了不起的成就。

我們與客戶、同事、股東、供應商和社區建立了非常穩固的關係。我們的客戶一再表示，企業文化正是我們在市場上脫穎而出的因素。我們從全球員工調查中瞭解，這也是最優秀的人才希望與我們合作的關鍵原因之一。為維持這些重要關係，我們必須在日常活動中堅守最高的道德行為標準。

我們的《道德準則》規定了因應道德挑戰和作出正確決定的基本原則。在一般情況下，運用常識、良好的判斷力和誠信來處理您所面臨的業務問題，將有助確保您的決定符合我們的價值觀。請記住，您的個人行為將會反映出整個公司的企業文化。若您對行事內容有任何疑惑，請直言不諱。透過表達意見，您可以協助我們做正確的事、強化我們的道德文化，並保護我們的員工免受傷害。

感謝您對本準則的支持和承諾，以及您每日持續的努力及付出。我們將以此形塑房地產業的未來，創造一個更美好的世界。

在仲量聯行，道德體現於我們的一切行事為人之中。



Christian Ulbrich
執行長

Siddharth N. (Bobby) Mehta
董事長

序言

我們的宗旨

250 多年來，我們一直處於房地產業的核心地位，為世界各地的投資者和企業帶來多元思維和觀點，而我們的宗旨是形塑房地產業的未來，創造更美好的世界。

這就是我們行事的核心：形塑工作的未來、運用深入見解推動客戶的業務、支持其員工團隊，並協助社區蓬勃發展。我們善用技能、技術和資料，為更智慧和更永續的建築提供動力，並協助客戶制定策略和尋求能夠帶來長期價值和永續成長的投資。


我們的價值觀

我們的文化充分體現於定義我們形象的三大核心價值：團隊合作、道德和卓越。這些核心價值鞏固了我們對客戶、社區和同事的承諾。

- 1. 團隊合作：我們齊心合作、邁向成功**
仲量聯行團隊上下一心，一起完成共同的目標、分享成功的果實。我們跨越地點和職能，團結一心，建立世界級的團隊，提供一流的服務。
- 2. 道德：我們堅信我們的一切行事皆符合道德規範**
我們以誠信和正直的態度行事，以建立信任，並培養包容、負責任和持久的關係。道德實踐指導我們的行動，並定義我們的形象及行為方式。
- 3. 卓越：我們致力精益求精**
我們期望能和客戶一起成長，日益茁壯。因此，我們努力追求卓越，並尋求各種新穎、創新方法來實現商業願景。

“

我們期望能和客戶一起成長，日益茁壯。因此，我們努力追求卓越，並尋求各種新穎、創新方法來實現商業願景。



關於我們的
道德準則

關於我們的道德準則

本準則是我們道德計畫的基石，並為我們推展業務的方式奠定了基礎。這是我們宗旨的核心，不僅汲取我們的價值觀，並為我們的行為提供了指引框架。本準則有助我們作出正確的決定並以正確的方式行事。

我們對道德的承諾不僅僅是遵守法律。本準則規定了我們必須遵循的原則，以及我們隨時隨地皆應採取的行事方式。本準則使我們所有人皆有責任創造以信任、公平和權責為基礎的文化，並提醒我們，組織的誠信奠基於員工的誠信之上。因此，仲量聯行的每位員工均須遵守本準則。遵循本準則，在面臨艱難選擇時尋求協助，在懷疑事務處理不當時直言不諱，我們可以為客戶、同事和社區帶來正面的影響。

本準則無法涵蓋每一種情況，但提供了一些工具，可協助您作出正確的決定，並秉持誠信來處理各種情況。本準則亦將指引您瞭解仲量聯行內部可協助您正確行事的政策、資源和人員。若您需要其他協助，請與您的經理或[道德倫理長](#)討論。

我們透過[無處不在的商業道德](#)計畫維持對商業道德的承諾，這有助我們改善道德文化並時時遵從本準則。其規定了提報道德與法規遵循問題、提出建議和回報疑慮的方式。若您察覺或懷疑存在不道德的行為，即應使用[無處不在的商業道德](#)回報流程。



所有人均需採取的行動

本準則適用於我們所有人，包括員工、管理人員、合約工、董事會成員和握有多數股權之合資夥伴。

誠信行事

- 運用良好的判斷力以正確的方式行事
- 鼓勵包容文化，以有禮和尊重的態度對待每個人
- 對正面和道德的工作文化有所貢獻

學習並展現理解

- 遵守適用於您個人工作的準則、[政策](#)和法律，並完成指定的培訓以協助達成此目標
- 若您對自己的職責存有任何疑問，請詢問您的經理或[道德倫理長](#)

讓您的行為有價值

- 若您看到不道德、非法或歧視行為，或者您懷疑有不當的行為發生，請直言不諱
- 若您對某個問題或如何處理道德困境感到不確定，請透過我們的[報告管道](#)尋求協助
- 誠實反映情況、充分配合道德調查，並注意尊重和保護提出道德問題的任何人員



本準則規定了我們必須遵循的原則，以及我們隨時隨地皆應採取的行事方式。



經理需採取的行動

作為領導者，您肩負著為團隊設定基調和文化的特殊責任。您是道德行為的楷模。透過誠信領導，您將能持續在團隊內部以及與我們的利害關係人之間建立信任，展現以正確的方式達成成功的目標。最重要的是，您是我們文化與價值觀的守護者。以身作則並遵循以下步驟：

成為楷模

- 營造包容、信任、誠信和誠實的文化
- 遵守本準則，以及適用於您的業務種類或公司職能的政策和法律，並確保您的團隊也依循相同規定
- 始終以誠信的態度作出商業決策

設定正確的基調

- 協助團隊瞭解，成功的前提在於徹底實踐我們的價值觀，並以正確的方式推展業務
- 與團隊討論道德問題，別怕就不當行為展開艱難的對話
- 認可並表揚在行為中體現了我們道德價值觀的團隊成員

保護和回應

- 創造一個開放和包容的環境，讓人們可以放心提出問題、提供建議或提出疑慮，而不必擔心受到負面對待或報復
- 主動識別和糾正不當行為或法規遵循弱點
- 為任何直言不諱的人保密；尊重並保護他們免受報復
- 記錄所有道德疑慮，並透過正確的管道及時向上呈報



透過誠信領導，您將在團隊內部以及與我們的利害關係人建立信任。



作出合乎道德的決定

我們的《道德準則》無法涵蓋每一種情況，亦無法取代您的良好判斷力。業務可能很複雜，我們瞭解，不一定能在每種情況下皆知道該如何行事。本準則提供因應道德挑戰和作出正確決定的基本建議。



“本準則可協助您因應道德挑戰，協助您作出正確的決定。”

若您在作決定時遇到困難，請自問：

✗	是否合法？	✓
✗	我的行為是否符合仲量聯行的價值觀、準則和政策？	✓
✗	感覺對嗎？若我的行為被刊登在報紙或 社交媒體 上，我會感到尷尬嗎？	✓
✗	我是否願意向同事、朋友或家人解釋我的所作所為？	✓

若您有任何疑問，您必須停下來，並向您的經理或道德倫理長尋求協助。

若您對這些問題皆能回答肯定的答案，只要您遵循仲量聯行的流程，即應可以繼續進行。

審慎思考您的行動。若我們發現您違反了《道德準則》，您可能會面臨違紀處分，情節嚴重者將遭仲量聯行解雇，且仲量聯行將會採取法律行動。

若您存有任何疑問或不確定本準則在各種情況下的適用性，請尋求協助。您可以詢問經理、法務部門、[道德倫理長](#)，或撥打[無處不在的商業道德專線](#)。

| 直言不諱



直言不諱

您的行動很重要

若您有所疑慮，或是目擊或懷疑存在不符合本準則、政策或法律的行為，您應當直言不諱，以便我們採取適當的行動。透過表達意見，您可以協助我們做正確的事、強化我們的道德文化，並保護我們的員工免受傷害。

即便您不確定是否有問題，您仍可提出疑慮。若您真誠地相信有不對的行為發生，您應該直言不諱。我們會認真、公平地對待所有回報的疑慮，並且我們將根據所瞭解的情況採取相關行動。您可以透過多種方式回報疑慮，包括與經理、[道德倫理長](#)或人力資源部門討論。

若您不願意直接與仲量聯行的某個人交談，您可以撥打[無處不在的商業道德專線](#)或使用我們的線上報告工具，這兩種管道均由獨立的公司管理，讓您能夠以保密方式提出疑慮。這些管道將以 165 種語言提供全年無休的服務，並在大多數國家/地區皆可使用，且您可以選擇是否保持匿名。

保護免受報復

針對報告疑慮或投訴、配合調查，或是拒絕從事違反本準則、政策或法律之行為的任何舉報者，我們絕不容忍對其進行任何形式的報復。直言不諱需要勇氣，請放心，您將受到尊嚴和尊重，不會受到任何形式的報復。

任何對個人進行報復的人員均將受到違紀處分，情節嚴重者將遭仲量聯行解雇，且仲量聯行將會採取法律行動。若您認為自己遭受或目睹了報復行為，請聯絡[道德倫理長](#)，或透過我們的[無處不在的商業道德專線](#)報告。

深入瞭解

[吹哨者和禁止報復政策](#)

[無處不在的商業道德網站](#)

[無處不在的商業道德專線](#)

如何報告疑慮或提出道德問題

您可以透過多種方式提出疑慮或道德問題。請聯絡：

- 您的經理或任何高層領導人
- [道德倫理長](#)或法務、道德與法規遵循部門成員
- 人力資源或員工關係部門的成員
- 道德與法規遵循長或全球法務總監

- 董事長
- 在[仲量聯行 AskEthics 應用程式](#)中選擇「我想舉報」(I want to make a report)
- 我們全天候提供服務的[無處不在的商業道德專線](#)、[線上舉報](#)，或掃描 QR 碼



當您提出疑慮時，會發生哪些狀況？

無論您擔任任何種職位和在何處工作，若您提出疑慮或進行舉報，我們均會認真對待，並依照專業、公平和全球一致的標準展開調查。

您剛剛提交了舉報。接下來會發生哪些狀況？



1. 舉報

若您透過聯絡某個人（如經理）進行舉報，其將向上呈報給法務或人力資源部門的適當團隊。若透過[無處不在的商業道德專線](#)或線上工具報告問題，您將會收到一個舉報金鑰（唯一編號）和密碼，用於追蹤您的舉報進度。



2. 指派個案管理員

專線與線上舉報會直接提交至仲量聯行的道德個案管理團隊，該團隊會根據問題的所在位置和類型審查報告，然後將其指派給一名個案管理員，管理員將與您聯絡。



3. 調查

個案管理員將展開公正的調查並尊重地對待您。他們將審查證據並與相關人員會談。您的身分將在事實調查過程的必要範圍內保密，此與展開適當調查的需要以及對外報告不當行為的義務保持一致。若您以匿名方式舉報，您應使用舉報金鑰追蹤和瞭解最新情況，並回答其他問題以協助調查。



4. 裁定和結案

根據證據，個案管理員將作出決定，並在適當時發佈其建議。若問題得到證實，將會採取適當的糾正措施。問題解決後，您將會收到通知，但為了保護調查的機密性，我們可能不會與您分享結果或報告的詳細資訊。個案管理員將在結案前更新個案記錄。

“
我們絕不容忍對提出疑慮的
任何人進行任何形式的報復。”

重視我們的員工、 社區與環境



Kunskap
Lyhördhet
Initiativkraft
Passion

多元、平等與包容



我們努力營造一種令人有歸屬感的文化，歡迎每一個人並尊重和重視所有人。

以尊重、無歧視的方式對待每個人是本準則的重要組成部分。我們應體諒各個層級的所有人，為了展現這一點，我們必須時時以適當且專業的方式行事。

我們尊重並重視所有個體。我們的目標是盡所能地在組織內促進和頌揚多元性，並鼓勵我們的員工在工作中展現真實自我。我們致力為所有人消除歧視、去除就業障礙，並促進機會均等。

以正確的方式行事

- 以仁慈、謙恭、有禮和不抱偏見的態度對待他人
- 尊重他人的隱私、尊嚴、個性和偏好
- 注意尊重別人的獨特信仰、語言、習俗和表達方式
- 提升包容性並擴展視野，以改善我們與所有利害關係人的關係

我們一直在擴大與我們共事的人脈。我們提供平等的機會，並作出完全符合就業服務法的聘雇決定。保護多元性意味著我們不會因族裔、種族、膚色、宗教、性別、懷孕、性傾向、性別認同、國籍、年齡或殘疾而歧視任何人。

我們希望為所有人營造一個沒有騷擾和歧視的正面環境

我們絕不容忍任何形式的歧視或騷擾。口頭、書面、身體或任何其他類型的虐待均可能會受到違紀處分，情節嚴重者將遭解雇。

若同事的行為讓您或其他人感到不舒服，請直言不諱，並舉報歧視、騷擾和威脅行為。

協助我們防止所有形式的虐待。

無法接受的行為範例

- 根據種族、族裔、身體或神經多樣性特徵、宗教信仰、年齡、性別認同或表達，或性傾向的貶損式評價
- 霸凌行為
- 攻擊性語言
- 流言蜚語和誹謗
- 不合理地將他人排除在工作活動之外
- 令人不快的性挑逗、身體接觸或跟蹤行為
- 威脅或暴力行為或人身恫嚇
- 透過笑話進行口頭和書面騷擾

若同事的行為讓您或其他人感到不舒服，請直言不諱，並舉報歧視、騷擾和威脅行為。協助我們防止所有形式的虐待。

深入瞭解

全球多元、平等與包容網站



本準則旨在以包容、無歧視的方式尊重每一個人。

健康與安全

健康與安全是我們宗旨不可或缺的一部分

我們致力於維護一種保護利害關係人之健康、安全與保障的文化。在維護安全方面，我們皆能發揮作用。我們的 S.A.F.E.R. 行為適用於我們每一個人和每一件事。



所有仲量聯行員工均應展現出支撐我們安全文化的核心 S.A.F.E.R. 行為

- S** : Speak up about safety (直言不諱安全問題)
- A** : Act safely (安全行事)
- F** : Focus on safety standards (重視安全標準)
- E** : Engage in safety initiatives (參與安全倡議)
- R** : Recognize safe performance (認可安全表現)

以正確的方式行事

- 遵守適用於您的工作及工作地點的所有健康與安全法規、政策和程序
- 保持警惕，確保工作場所沒有任何安全隱患
- 瞭解如何管理安全，以及您在預防意外事件中所扮演的角色
- 出差時，查看[仲量聯行的差旅安全指南](#)
- 明確表現出對安全的承諾並展示合乎 S.A.F.E.R. 的領導才能
- 立即報告任何事故、損傷、虛驚事故或不安全的狀況

深入瞭解

- [全球健康、安全與環境政策](#)
- [全球健康、安全、保障與環境網站](#)
- [差旅安全](#)

您應採取哪些行動？

問： 客戶總公司大廳發生液體洩漏的情況。清潔工正在趕來。您知道有警告人們注意危險的標誌，但我們的客戶認為這些標誌讓大廳看起來不專業。

答： 我們的首要任務是確保該區域的安全性。您應豎立警告標誌或提供替代的安全方法，來警告和保護人們遠離危險。



“本準則將安全、健康的工作場所置於我們一切行事的中心。”



人權

我們保護並尊重人權

我們尊重、保護和促進《世界人權宣言》中規定的[人權](#)。每個人均有權不受[歧視](#)地享有這些權利，而且不應出於任何理由侵犯這些權利。

我們的道德和價值觀延伸至我們的一切行事，包括我們的員工、業務合作夥伴、[供應合作夥伴](#)和更廣泛社區的福利、安全和福祉。我們絕不容忍任何形式的侵犯人權行為，並制定了相關管控措施，以防止在我們的業務或供應鏈的任何地方發生侵犯人權行為。

若察覺或懷疑有違反就業服務法或侵犯人權的行為，您應向[道德倫理長](#)或透過我們的任何[報告管道](#)舉報。



我們致力確保在我們的業務或供應鏈的任何地方均不存在奴役和人口販賣。

我們的信念

- 在我們工作以及與他人合作推展業務的任何地方，我們均尊重人權
- 我們確保每個人皆能受到有尊嚴、公平和尊重的對待，並遵守適用的工資、工時和工作條件的法律及法規
- 我們不使用亦不容忍使用強迫勞工、抵債勞工或監獄勞工、人口販賣和童工，並致力防止所有類型的[現代奴役](#)行為
- 我們尊重員工自由加入同業公會和工會，以及在工作之外參與政治的權利
- 我們要求供應合作夥伴堅持相同的高標準，並依照仲量聯行的《[供應商行為準則](#)》行事

深入瞭解

[人權政策](#)

[《現代奴役法案》聲明](#)

[供應商行為準則](#)

業務關係

我們謹慎選擇客戶、業務合作夥伴和 供應合作夥伴

我們以最高的誠信標準要求自己，並期望我客戶、業務合作夥伴、[供應合作夥伴](#)以及與我們合作的其他人亦比照辦理。透過精心挑選，我們建立了持久、永續發展的關係，並促進了注重信任和誠信的文化。我們依賴龐大的供應合作夥伴和承包商網路，若出現任何問題，仲量聯行可能要對其行為負責。因此，我們在選擇所有客戶、業務合作夥伴和供應合作夥伴時均會依據謹慎的盡職調查和客觀的風險型標準。

我們皆有責任監督與我們有業務往來的第三方的適當性、聲譽和行為，以確保其符合我們的價值觀。若與我們的價值觀不一致，我們將採取糾正措施。我們期望供應合作夥伴保持同樣高的道德標準，遵從就業服務法，以負責任的方式採購並監控其供應鏈。

保護我們的專業聲譽人人有責，這包括審慎管理業務關係。

以正確的方式行事

- 根據我們的政策和法律要求，展開仔細的盡職調查和供應商安全風險評估
- 驗證讓諮詢顧問或承包商加入交易的原因，並避免可能出現問題的關係
- 確保代表我們行事或提供商品或服務的人員遵守我們的供應商《行為準則》
- 監督所有供應合作夥伴的表現，並在需要時採取糾正措施
- 以公平、信任和尊重的態度對待所有業務合作夥伴和供應合作夥伴，絕不期望其從事超出其承諾範圍或違反本準則、政策或法律的行為
- 絕不對提出疑慮或投訴的企業或供應合作夥伴進行報復

深入瞭解

[供應商行為準則](#)

[反賄賂和反貪腐政策](#)

[客戶盡職調查、反洗錢和制裁審查的全球最低標準](#)

[供應商盡職調查政策](#)

[利益衝突網站](#)

[第三方盡職調查網站](#)

[供應商安全風險評估常見問題](#)

您應採取哪些行動？

問：您注意到有個供應商從客戶的場所移走了物料。您認為他們未獲授權進行。但是，您不確定，亦不想讓任何人陷入麻煩。

答：您應向經理或透過我們的任何無處不在的商業道德報告管道報告此事。我們的客戶會希望如此。若未發生不當行為，相關個人將不會受到任何影響。



“
本準則協助我們建立持久、
永續發展的業務關係。”



“
我們的宗旨是指引我們的永續發展計畫的
指導原則。

永續發展性與 環境

我們關注環境

對於我們塑造房地產未來以創造更美好世界的願景，以及我們的未來的長期成長策略而言，引領永續發展之路是不可或缺的要素。

建築環境的二氧化碳排放量約占總量的40%，這意味著仲量聯行可以透過我們與客戶、員工以及我們業務營運所在的社區展開的工作產生重大的影響。

我們認為，我們可以在三個問題 領域產生最大的影響：

1. 推動永續發展房地產業的氣候行動：採取緊急氣候行動，加速向淨零排放過渡、提高效能並降低風險。
2. 為所有員工打造健康的空間：營造安全、健康的空間，提升生產力、福祉和永續性。
3. 為蓬勃發展的社區提供包容的場所：提供公平、包容的場所，創造正面的社會影響和平等機會。

我們的永續發展計畫以四項原則為基礎：成為負責任的企業、善用員工的力量、透過客戶解決方案推動變革，以及倡導更美好的房地產行業。

我們遵守環境法律及法規

我們遵從業務營運所在國家/地區的適用環境法律、法規和規則，因為其與我們及客戶的營運有關。

我們支持以合乎道德的方式 對待動物

每當動物被帶入或安置於我們管理的場所，我們均將維護和促成高標準的動物福祉，並致力於確保動物受到人道對待並遵守動物福祉法規。

深入瞭解

[企業永續發展網站](#)

[全球永續採購政策](#)

志願服務與慈善捐贈

我們的目標是在我們業務營運所在的社區產生正面的影響。我們認可並鼓勵員工對自己認為最重要的事業作出貢獻，無論是透過自願貢獻我們的時間，或是捐贈物品和資金。在為慈善事業捐款時，我們以誠信、透明且合法的方式行事，以確保我們為真正的慈善事業作出貢獻。我們並不為獲得商業優勢而捐款。

以正確的方式行事

- 確保慈善捐款是合法的行為，不會用於隱藏貪腐款項
- 未經法務部門事先核准，不對政府官員推薦或涉及政府官員的慈善項目捐款
- 準確、完整地記錄代表仲量聯行所進行的所有慈善捐款
- 無論價值多少，在代表仲量聯行捐款或捐贈公司資產之前，請務必先取得核准
- 確保所有個人志願活動均是合法的行為，並且不會與您的工作承諾相衝突
- 不使用公司資產、資源或我們的品牌來支持您的個人慈善活動



“
我們有責任支持我們
業務營運所在的社區。”

誠信經營，
防止貪腐



避免貪腐

我們絕不容忍賄賂或貪腐

在我們營運的任何地點，在任何情況下，我們皆不會提供、給予或接受賄賂。無論當地文化或市場慣例如何，均無例外。[賄賂](#)會危害我們的客戶和業務合作夥伴、破壞市場信任並損害我們的社區。我們應當始終保持警覺，以防止貪腐，並始終公開、[誠信](#)地推展業務，即使這可能會導致我們在市場上處於不利地位。

賄賂可以有多种形式，不一定涉及現金。賄賂可以是對接受者有價值、旨在影響其決定或獲得業務優勢的任何事物。我們亦禁止為加速或確保政府例行業務的運作而提供[疏通費](#)。

以正確的方式行事

- 運用您的良好判斷力來防止可能被認為是賄賂的行為，若有人向您提供或索要賄賂，請透過我們的任一[報告管道](#)進行舉報
- 在向[政府官員](#)提供禮物或款待（即使僅具有象徵性意義）之前，均先獲得法務部門或[道德倫理長](#)的核准

- 勿提供疏通費，即使這在當地被認為是正常的商業慣例
- 確保所有帳目和記錄完整、準確和透明
- 與認同我們價值觀的商業夥伴合作，並仔細審查商業安排。當第三方為仲量聯行謀取利益而支付賄賂款項時，我們可能會被追究責任
- 切勿同意可能是向政府官員或國有企業員工支付貪腐款項的隱蔽安排或隱蔽做法。提供就業或實習機會時，確保只擇優錄取，若候選人與客戶或政府官員有關聯，則應徵求法務部門的意見

深入瞭解

[反賄賂法規遵循網站](#)

[反賄賂和反貪腐政策](#)

[公共部門法規遵循手冊](#)——僅限美國

“

本準則協助我們在一切
行事中以誠信的方式
推展業務。



您應採取哪些行動？

問：一位政府官員提出快速追蹤您的建築許可申請，以換取單獨使用現金支付的特殊費用。

答：您不應支付這筆費用。根據反賄賂法，這將被視為疏通費，而支付疏通費是本準則和政策所嚴格禁止的行為。



“
本準則指引我們以正確的方式建立信任並與政府合作。”

與政府官員應對時遵循最佳做法

與政府合作通常涉及特殊的採購與合約法律及法規，以保護公眾利益。相關限制規定可能會限制或阻止仲量聯行提供禮物、款待和差旅，或聘僱現任或退休的政府官員及其家人。此外，當我們與政府機構簽訂合約時，部分法律禁止我們向政府官員提供政治捐款。

代表客戶與政府官員應對時，我們可能需要登錄和揭露我們作為遊說者的身分。

以正確的方式行事

- 注意避免任何可能被視為對政府或任何政府官員的活動或客觀決策有不當影響的行為
- 在向政府員工或官員提供任何禮物或款待（包括簡單的餐點或飲料）之前，請務必諮詢法務部門的意見
- 切勿接受政府合約下的分包商提供的任何禮物
- 僱用現任或退休政府員工或其家庭成員時，請諮詢法務部門或[道德倫理長](#)的意見
- 若您不確定您的活動是否需要登錄為遊說者，請諮詢法務部門或[道德倫理長](#)的意見

深入瞭解

- [政府簽約現場](#)
- [公共部門法規遵循手冊](#)——僅限美國

準確的帳簿與記錄

我們維持準確、完整的財務記錄

我們非常謹慎地準備及時、準確且完整的財務記錄，供我們的管理層、投資者、監管機構和其他利害關係人在報告中使用。我們所有人皆有責任提交有關業務費用、工作時間或其他證明報銷請求的準確資訊。

以正確的方式行事

- 負責並確保所有財務記錄與報告中的資訊準確、完整並按時提交
- 遵循並遵守我們財務報告的公認會計準則、內部控制和稽核
- 在我們與客戶和業務合作夥伴的合作中保持透明度，並確保文件和記錄準確反映交易的實際經濟效益
- 絕不同意「帳外」安排
- 準確地報告所有工作時間，且勿要求團隊成員或[供應合作夥伴](#)提交不準確的時間或費用報告

您應採取哪些行動？

問：一位客戶要求您為其保險目的重新簽發一項較早日期的估值，聲稱該數字「反正差不多」。

答：您應拒絕這項要求，並說明您無法變更日期，因為這將會是不準確的資料。估值僅對原始文件上顯示的日期或期間有效。

深入瞭解

⋮ [文件與記錄管理和保存時間表政策](#) ⋮



本準則提倡誠實、
準確和透明的報告。



禮物與款待

在贈送和接受禮物與款待時需謹慎判斷

贈送和接受禮物與款待的目的是鼓勵建立牢固的工作關係。在交換商務禮遇時，請務必運用良好判斷力和適度的態度，避免任何可能產生義務感、對理性的人而言顯得過度，或看起來像試圖影響商業決策的行為。禮物可包括現金、禮品卡或任何對接受者有價值的事物。

以正確的方式行事

- 僅給予適當、合理的禮物和款待，請務必思考，若您的行為被公開會有何後果
- 切勿向業務合作夥伴或供應合作夥伴索要禮物、款待或其他好處，亦勿要求他人代表仲量聯行提供禮物或款待
- 僅接受符合當地慣例及仲量聯行政策的象徵性禮物或款待

- [與政府官員應對](#)時尋求法務部門的意見
- 提供款待時，避免可能會令人反感或厭惡的活動或場所
- 若您不確定某項禮物或款待是否恰當，諮詢經理或[道德倫理長](#)

深入瞭解

[反賄賂和反貪腐政策](#)

[亞太地區員工禮物與款待及應對獎勵政策](#)

[美洲地區公司差旅和費用政策](#)

[歐洲、中東及非洲地區差旅、款待與費用政策](#)

[公共部門法規遵循手冊](#)

本準則協助您運用良好的判斷力並維持正面的工作關係。

您應採取哪些行動？

問：供應合作夥伴向您提供四張某大型體育賽事決賽的門票。門票價格高昂，而且不易取得。供應商並不會參加此次活動。是否可以接受這些門票？

答：接受這些門票是不恰當的行為，因為門票的價值超出適當價值。在供應合作夥伴不出席的情況下，帶着客人參加可能會造成衝突的假象，並影響您的商業判斷。您應當拒絕。

公平競爭

我們遵守反托拉斯法和公平競爭法

為建立信任，我們會公平對待客戶、[供應合作夥伴](#)、競爭者和員工。我們不會透過操縱、隱藏、貶低、不實陳述或任何其他不公平的做法來利用任何人。

我們尊重競爭性投標流程，並避免限制競爭的安排，同時不會與競爭者合作商定如何為我們的服務定價，以尋求共同機會或同意劃分市場或服務產品。在收集有關競爭者的資訊時，我們使用適當且合法的來源，不會扭曲任何事實以獲得不公平的優勢。

以正確的方式行事

- 透過誠實和公平的競爭建立長期關係
- 僅從事準確、真實的行銷
- 尊重競標流程

- 尊重他人的機密和[智慧財產權](#)，不在未經授權的情況下使用屬於競爭者或第三方的[機密資訊](#)
- 勿將仲量聯行或客戶的機密資訊用於非仲量聯行目的，並尊重機密性，即使您不再為仲量聯行工作

無法接受的行為範例

- 未經許可取得資訊或鼓勵競爭者的員工分享機密資訊
- 不實陳述我們的身分、使用誤導性資訊，或對仲量聯行或我們的競爭者作出虛假聲明
- 在我們競爭的市場中討論定價，意圖統一定價或收費，或制定其他商業條款
- 與我們的競爭者商定固定工資或不聘雇安排
- 向供應合作夥伴要求薪資資訊

深入瞭解

⋮ [遵守競爭法和反托拉斯法政策](#) ⋮



“本準則協助我們公平競爭，並確保我們的價值觀成為成功的驅動力。”

您應採取哪些行動？

問：您遇到一個朋友，對方任職於一間與我們是競爭關係的房地產公司。對方建議，為協助兩間企業業務發展，您應該關注城市的南部，而他們應該關注城市的北部。

答：這是反競爭行為，是禁止的行為。

洗錢與金融犯罪

我們以負責任的態度行事， 以防止洗錢和金融犯罪

我們以負責任的態度行事，盡可能地降低我們整個業務中的洗錢風險，並認識到在防止房地產業內非法資金流動方面，我們身為守門人所扮演的重要角色。

我們必須竭盡所能地防止金融犯罪，包括洗錢、資助恐怖主義和逃稅。我們遵守適用的反洗錢法律及法規，不在知情的情況下協助任何涉及金融貪腐的人員，或與其合作推展業務。

以正確的方式行事

- 在所有商業交易中保持警覺，並堅持誠信、透明和權責的原則
- 遵循我們的政策和程序，以瞭解您的客戶及重要業務合作夥伴，減少在無意中協助洗錢或金融犯罪的可能性
- 若交易中的一方發生變動，即重新進行盡職調查檢查
- 若您發現任何可能指示客戶或業務合作夥伴參與貪腐金融活動的可疑情況，請立即向法務部門或道德倫理長報告

洗錢的危險信號包括

- 資訊不充分或可疑，或公司名稱不符
- 不願提供有關各方或付款的資訊
- 要求向多個銀行帳戶或第三方支付款項，或從多個銀行帳戶或透過第三方接收款項
- 要求透過海外銀行帳戶支付或接收款項
- 大額現金支付
- 使用加密貨幣

深入瞭解

[反洗錢網站](#)

[客戶盡職調查、反洗錢和制裁審查的全球最低標準政策](#)

[供應商盡職調查政策](#)



“
本準則讓我們有能力作為
守門人並防止金融犯罪。

房地產行業中的洗錢行為

犯罪分子想要掩蓋其犯罪所得，使資產看起來具有合法來源。房地產因其高價值和安全性而對洗錢者頗具吸引力。通常，贖錢會透過複雜的離岸公司輸送，並以高於市場的價格投資於房地產。然後，房地產的租金可以提供合法收入；當房地產被出售時，洗錢者可透過出售所得獲得「乾淨」的錢。

貿易法規遵循

我們遵守國際貿易管制和經濟制裁

我們遵守禁止我們與某些國家/地區、政府、公司及個人進行交易的國際貿易管制和經濟制裁。部分貿易管制亦限制了我們的服務和技術跨境傳播和在國際上使用的方式，因此我們會審查所有的新商業機會以確保遵循相關法規。

以正確的方式行事

- 制裁法經常會隨著時間的推移而變動，因此在與客戶接洽之前，必須審查所有的新商業機會以確保法規遵循
- 以負責任的方式行事，並向法務部門尋求建議，尤其是當交易涉及提供跨境服務或技術，或在仲量聯行尚未營運的新國家/地區提供服務或技術時
- 完成第三方盡職調查以確認相關方的身分，並確保在建立新的業務關係之前完成制裁審查

深入瞭解

[客戶盡職調查、反洗錢和制裁審查的全球最低標準政策](#)

[供應商盡職調查政策](#)

[制裁網站](#)

[仲量聯行法規遵循檢查](#)

您知道嗎？

制裁法可以禁止制裁目標的特定活動，或實施進出口禁令，亦可要求仲量聯行凍結或封鎖受制裁人員的資產。制裁法經常變動，因此在簽訂新合約之前必須進行檢查。可出於以下目的實施制裁：

- 實現外交政策目標和解決國家安全問題
- 向政府施壓，迫使變更其有關衝突、人權、網路安全等方面的政策
- 防止與恐怖分子、軍火商、侵犯人權者或毒販進行交易



“
本準則指引我們
如何遵守全球
貿易法，並協助
我們建立信任。

內線交易

我們尊重金融法律和交易限制，不利用內線資訊進行交易

在仲量聯行工作期間，您可能會瞭解到有關仲量聯行或與我們有業務往來的其他公司的不為公眾所知的資訊，這即是「重大非公開資訊」或「內線資訊」。為財務或其他個人利益而使用或分享此類資訊則稱為「內線交易」。這是非法、不公平的行為，且會破壞我們與客戶、投資者和公眾建立的信任。

以正確的方式行事

- 在交易仲量聯行股票之前，請務必閱讀公司證券交易政策
- 若您掌握可能影響股票價格的非公開資訊，切勿買賣仲量聯行或其他公司的股票
- 妥善保管重大非公開資訊，勿與任何其他人討論或分享這些資訊，包括您的伴侶、家人、朋友或經紀人
- 不推薦仲量聯行股票或其他公司的股票，或建議其他人利用內線資訊進行交易，即使您本人並未分享該資訊
- 您有責任以負責任的方式進行交易。若您有任何疑問，請諮詢[公司秘書辦公室](#)或法務部門

重大非公開資訊的範例

瞭解以下情況：

- 機密的合併或收購
- 未宣布的高階主管變動
- 尚未宣布的產品與服務
- 尚未公布的公司財務業績
- 策略商業計畫
- 訴訟結果或訴訟威脅

深入瞭解

[公司證券交易政策](#)

[客戶及其他第三方發行的證券交易政策](#)

您應採取哪些行動？

問：您正規劃繼續購買客戶公司的股票，這時您無意中聽到部分同事在討論一項機密的合併，他們正在就此為客戶公司提供諮詢服務。您並未聽到所有細節，但您認為這可能會影響股票價格。您是否可以繼續交易？

答：否。既然您已掌握有關該公司合併計畫的非公開資訊，即無法再買入股票，亦不得向任何其他人透露該資訊。

“
本準則提醒我們，組織的誠信
建立在員工的誠信之上。

A man in a white thobe and ghutra is looking towards a man in a blue suit. The background is blurred, suggesting an office or meeting environment.

保護我們的資產、
資訊與利益

公司資產與資源

以誠信保護公司的資產

我們保護公司的資產和資源，並以負責任的方式使用這些資產和資源來保障公司的未來，這包括避免浪費、損壞、遺失、盜竊和詐欺。我們所有人皆有責任以正確的方式行事，絕不允許參與或故意忽視任何涉及盜竊、詐欺或不當使用資產的活動。

若我們受託管理屬於客戶或其他公司的資源，我們應以同樣的高標準來妥善保護這些資源。

資產可以有形資產（例如公司膝上型電腦）或無形資產（例如我們的品牌、軟體或[智慧財產](#)）。公司資產的範例包括：客戶和供應合作夥伴名單；工具和維修設備；運算設備；行動裝置；公司車輛；辦公用品；軟體；公司電子郵件；公司資金——零用金、信用卡和銀行帳戶。

“
本準則要求保護公司資產人人有責，以奠定未來成功的基礎。

我們保護我們的智慧財產、機密資訊和品牌

僅有妥善保護我們的智慧財產、[機密資訊](#)和品牌，我們才能保持競爭優勢，並向客戶彰顯仲量聯行的與眾不同之處。此外，只有尊重他人的智慧財產和機密資訊，我們才能以誠信締造成功，並維護我們身為具有商業道德之企業的聲譽。我們代表仲量聯行所展現的言行以及所作出的業務決策均須支持和提升我們的品牌。

以正確的方式行事

- 遵循仲量聯行的政策和準則來保護機密資訊，並確保僅向有合法需要的人員授予存取權限
- 尊重他人的智慧財產權和機密資訊，不在未經授權的情況下使用第三方機密資訊或受著作權保護之材料，如未經授權的軟體、原始程式碼、租賃資訊或影像
- 信守對先前雇主的承諾，未經其核准，不分享或使用機密資訊

- 若您參與開發產品、技術或促銷活動，請諮詢法務部門以確保我們的智慧財產權得到保護
- 不利用公司資產、資源或機密資訊來進行個人活動或謀取利益
- 請記住，即使您離開公司，您仍有責任保護仲量聯行的資訊

深入瞭解

[智慧財產政策與流程](#)

[資料洩露和資訊安全事故回應政策](#)

[資訊技術使用政策](#)

[仲量聯行品牌中心](#)

您應採取哪些行動？

問：您想在週末完成一些房屋修繕工作，並想借用一些仲量聯行的工具來協助完成工作。您會妥善使用這些工具，並在週末後歸還。

答：公司的工具和設備是用於協助仲量聯行完成服務。您不應將其帶離現場以供個人使用，即使您預計會在隔天將其帶回。我們需要確保這些工具和設備隨時可供公司使用，並處於安全的運作狀態。

資料隱私權與資訊安全

我們的一切行事皆將個人隱私銘記在心

我們對如何收集、使用和儲存 [個人資料](#) 保持公開透明。我們的客戶、業務合作夥伴和員工相信我們會依據適用的隱私和資訊安全法律來保護資訊。我們以合乎道德的方式設計和使用新技術，並採取強有力的措施保護個人資料，包括僅將個人資料用於預期和已傳達的目的。我們在每個階段皆對我們生態系統中個人資料的 [誠信](#) 負責。

我們保護公司及個人資料的責任包括保護以實體和電子格式儲存的資訊，例如電子郵件、其他訊息系統資料和實體文件。我們重視個人對我們的信任，為此，當我們收集個人資料時，我們將始終提供清晰透明的隱私權聲明，告知個人我們會如何處理其資訊，以及個人可如何行使其隱私權和選擇。

以正確的方式行事

- 對我們處理個人資料的方式保持透明
- 僅收集、保護和使用為履行我們合法業務和法律義務所需的個人資料，並確保這些是相關、充分且不過量的資訊
- 僅向需要個人資料以完成工作的人員分享和提供存取權限

- 向 TSC 報告所有可疑的安全事故
- 尊重隱私選擇，並僅將個人資料用於已傳達和預期的目的
- 僅使用仲量聯行核准的系統和工具，以防止資訊遺失

您應採取哪些行動？

問：您收到一封包含員工個人資料的電子郵件，其中包括您所在辦公室同事的薪資、出生日期和家庭聯絡詳細資料。您意識到這封是誤寄給您的郵件。

答：您應立即刪除郵件，並且不分享或討論您看到的任何資訊。通知寄件者，並向隱私團隊提交一份 [隱私事故報告](#)，團隊將會審查發生的狀況以確定需要採取的行動。

深入瞭解

- [全球隱私權與資料保護政策](#)
- [資訊技術使用政策](#)
- [資料洩露和資訊安全事故回應政策](#)
- [資訊安全認知網站](#)
- [隱私權與資料保護網站](#)
- [文件與記錄管理和保存時間表政策](#)

“

本準則每天皆為我們設定了一個標準，協助我們保護資訊並尊重個人隱私權。



代表仲量聯行

我們以負責任的方式進行溝通， 以保護我們的品牌

仲量聯行品牌是我們最珍貴的資產之一，因此我們必須傳達清晰、一致且準確的訊息，以維持其**誠信**。我們公司有許多關於創新解決方案、服務和人員的精彩故事可以分享。因此，我們設有專家團隊來管理我們的溝通，並回答來自媒體、投資者、政府代表和其他利害關係人的問題。

將所有企業通訊和媒體問詢導向給我們的專業團隊，我們可以盡自己的一份力量來協助保護和管理我們的品牌與聲譽。若您被要求向媒體、投資者或政府當局發表公開意見、回答問題或提供資訊，請務必將此類事宜引給適當的團隊或發言人。如此，我們可以確保我們的公開聲明和通訊準確無誤、符合法律規定，並維持清晰一致的意見。



我們以負責任的方式使用社交媒體

我們在工作內外的個人行為和行動可反映出仲量聯行的企業文化，並有助強化我們的品牌和聲譽。我們必須以負責任的方式代表公司，並以誠實正直的態度行事。尤其要注意並確保您對**社交媒體**的使用（無論是以仲量聯行員工或工作外個人的身分）不會損害我們的品牌或聲譽。若在網路上發布有關仲量聯行產品或服務的資訊，請保持透明並揭露您與公司的關係。

以正確的方式行事

- 若有媒體、投資者、政府或法規監管機構與您聯絡，請立即將其轉介至通訊、投資人關係或法務部門
- 對您在網路上發布的內容承擔個人責任，並運用您的良好判斷力，避免發布可能被他人視為歧視、騷擾或不尊重的內容
- 請小心避免讓人覺得您在社交媒體或其他公開論壇上的個人觀點和評論是代表仲量聯行的觀點
- 若參與或評論任何公司服務或仲量聯行業務活動請公開並揭露您與公司的關係
- 除非得到授權，否則請勿將某公司列為仲量聯行的客戶，亦勿在社交媒體上分享有關我們客戶或仲量聯行的**機密資訊**

您應採取哪些行動？

問：我們剛推出了一項新服務，以協助我們的客戶實現其永續發展目標。您是否可以從個人帳號張貼相關推文？

答：您必須明確表明您與仲量聯行的關係，並一律使用公司核准的材料進行轉推。如有疑問，請勿張貼推文，並查看有關仲量聯行員工應如何成功運用社交媒體的指導，即我們的**《員工社交媒體手冊》**。

深入瞭解

[關於重大公司資訊公開揭露政策的指南](#)

[全球媒體與通訊政策](#)

[公共部門法規遵循手冊](#)——僅限美國

[全球行銷網站](#)



透過遵守本準則，我們將能以誠實和正直的態度代表公司，並維護仲量聯行品牌。

政治獻金與活動

我們以負責任的方式參與政治活動

我們尊重政治過程，且仲量聯行不偏袒任何政黨或政治團體。我們亦認可每個人皆有權以個人身分參與政治活動，以及支持和捐助政治事業、候選人和競選活動。我們不會以仲量聯行的名義投入政治獻金或捐款，亦不會使用仲量聯行的公司資金或其他資源進行政治活動。請務必小心確保仲量聯行與您的個人政治活動無關聯。

許多國家/地區均設有嚴格的規定，以監管仲量聯行的政治獻金和遊說活動，並管制負責支援政府合約或任職於仲量聯行受監管業務之員工的個人政治獻金。若您參與政府合約工作，或者不確定您的個人政治獻金是否會危及任何政府合約，請向法務部門尋求建議。

以正確的方式行事

- 將您的個人政治活動與工作場所分開，且不使用仲量聯行的資金或資源來支持這些活動
- 勿向公職人員或政治團體提供任何企業政治獻金或提供仲量聯行的資源，例如免費使用設施、設備或技術

- 瞭解確認仲量聯行是否與您希望支持的候選人相關的政府機構簽訂了任何合約，以及該合約對政治獻金有哪些限制
- 留意您的個人政治獻金是否不違反適用的法律、不損害仲量聯行與政府機構的關係，且不影響政府合約
- 若您與公職人員互動或尋求簽訂政府合約，在提供個人政治獻金之前，您應先諮詢法務部門，因為即使是個人獻金也可能使仲量聯行失去競爭政府合約的資格
- 若提供政治獻金或表達政治觀點，請確保您的活動是明確的個人活動，而不會歸因於仲量聯行

深入瞭解

[反賄賂與反貪腐網站](#)

[反賄賂和反貪腐政策](#)

[公共部門法規遵循手冊](#)——僅限美國

“
本準則定義了我們如何
以負責任的方式與政治組織
合作，同時尊重個人的權利。



您應採取哪些行動？

問：您的朋友正參加地方政府選舉。對方邀請您和團隊參加晚宴和緘默拍賣，以支持其競選活動。每桌均有一個價格，且預期與會者會出價。

答：若您想參加，您只能以個人身分參加，並自行負擔費用。確保團隊瞭解這一點，使他們不會覺得有壓力要參加。切勿關聯仲量聯行的品牌，或是使用仲量聯行的資金來支付餐桌費用或支持活動。

利益衝突

我們避免利益衝突

當個人利益干擾了我們執行工作的能力或影響了我們在工作中作出的決策時，即會發生**利益衝突**。衝突亦可能透過仲量聯行的業務活動以及與客戶的互動產生。衝突的假象往往與實際衝突一樣有害。兩者均會損害人們對仲量聯行的信任，危及現有和未來的商業機會，並破壞我們的價值觀。

因此，您必須運用自己的良好判斷力，確保謹慎管理衝突，並以明確、合乎道德的方式及時解決衝突。

我們本著仲量聯行的最佳利益行事，並揭露任何個人衝突

我們的聲譽以信任和**誠信**為基礎，為了協助維護聲譽，您必須儘早揭露任何個人衝突。兼職工作、在仲量聯行之外的工作，或接受第三方的禮物和款待等行為極易導致潛在的衝突，應向**道德倫理長**或法務部門報告，以獲得建議或核准。

若能及早揭露，個人利益衝突通常很容易解決。例如，在並非競爭者的公司擔任諮詢委員會職務可以提供對仲量聯行和員工均有利的發展經驗。但是，我們禁止員工在競爭者的公司擔任董事會職務或參與外部聘雇活動，或對您的工作表現產生負面影響的活動。

潛在衝突的範例

- 與直屬下屬或團隊成員的戀愛關係
- 在仲量聯行以外的公司擔任董事會或諮詢委員會職務
- 好友任職於支援仲量聯行的供應商公司
- 使用仲量聯行的設備或資訊來支持仲量聯行以外的商業利益
- 家庭成員在您為仲量聯行管理之供應商的畢業生招聘計畫中獲得名額

我們透明且謹慎地處理潛在的客戶衝突

若客戶與我們自己的業務或任何其他仲量聯行客戶存在未解決的利益衝突，我們不會為該客戶提供服務。在與任何客戶簽訂協議之前，必須揭露並解決可能的客戶衝突。若您認為可能存在衝突，請在繼續之前聯絡法務部門或**道德倫理長**尋求指導。

若及時揭露，利益衝突通常很容易解決。



本準則指導我們保持透明，
並以誠實、負責任的方式管理
關係，以便我們皆能茁壯成長。

以正確的方式行事

- 避免出現個人關係或經濟利益可能影響或似乎會影響工作決策的情況
- 主動識別，並及時以書面形式，向法務部門或**道德倫理長**揭露任何潛在的客戶或個人利益衝突。若您不確定，最好的處理方式是詢問
- 當您不確定是否存在利益衝突時，務必事先獲得法務部門或**道德倫理長**的核准，並遵循其指導和任何必要的指示進行
- 保持任何揭露內容與商定行動的最新記錄

您應採取哪些行動？

問：您想請仲量聯行供應合作夥伴為您的住家安裝照明裝置。電工提出依照仲量聯行的優惠費率計價，以示友好。

答：此處存在需要管控的潛在利益衝突。您應揭露衝突，並透過仲量聯行的衝突解決流程尋求核准，以避免讓任何人認為該供應商會獲得仲量聯行的優惠待遇。

深入瞭解

[公共部門法規遵循手冊](#)——僅限美國

[利益衝突網站](#)

法規與專業標準

我們遵守法規與專業標準

無論我們在何處推展業務，我們皆尊重法律並維護法規標準。房地產交易、金融服務和其他專業或技術服務通常需要特殊執照。我們確保我們持有所提供的服務適用的執照和許可證。有些執照適用於仲量聯行企業本身，有些執照必須由員工個人持有。

我們為特定業務活動尋求公司核准

我們運用合理的商業判斷來作出決策，並且僅在獲委派的公司職權以及知識和專長領域內作決策。我們審慎地管理風險、運用明智的判斷，並對我們的決策負責。

以正確的方式行事

- 瞭解適用於您工作且獲委派的公司職權
- 務必依據政策和核准程序，及時向上呈報超出您的職權或專業知識範圍的決策。若有疑問，請諮詢您的直屬經理
- 僅在您獲得適當執照的情況下，才能執行特許服務。若您有任何疑問，請聯絡法務部門

深入瞭解

[授權與註冊網站](#)

[委派與行使公司職權的政策](#)


[在新國家/地區營運的政策](#)

[公司治理網站](#)

您應採取哪些行動？

問：開發商客戶聘請仲量聯行出售住宅開發項目中的單元。您確定了一個海外市場，並計畫在該處舉辦銷售活動以吸引海外買家。這是否可行？

答：您應與法務部門聯絡，確認經紀服務是否在該海外市場受到監管，若是，您應僅透過該國家/地區中持有相關執照的同事展開工作。



“
無論我們在何處
推展業務，我們
皆尊重法律並維護
法規標準。”

我們報告，並充分配合調查、訴訟和稽核

法律文件需要立即加以關注，因此任何針對仲量聯行的主張均須立即向上呈報給法務部。每當我們參與內部、監管或政府調查、訴訟或稽核時，我們皆會充分、誠實地配合。

以正確的方式行事

- 對於來自監管機構、政府或執法機構的任何要求，或任何法律文件、通知或法律訴訟威脅或傳票，應立即向上呈報給法務部門
- 向上呈報，不試圖自行管理調查、監管要求、糾紛，或聘請外部法律顧問
- 充分且誠實地配合，協助識別、收集和保存與調查、訴訟或稽核查詢有關的資訊和文件

深入瞭解

[無處不在的商業道德網站](#)

[全球法務網站](#)



“

本準則使我們所有人皆有責任創造以信任、公平和權責為基礎的文化。

| 其他資源



詞彙

反托拉斯

反托拉斯法（也稱為競爭法、卡特爾法或反壟斷法）旨在促進健康公平的競爭，禁止競爭者商定價格、瓜分市場和從事其他市場濫用行為。此類法律保護消費者免受掠奪性商業行為的侵害，並確保開放市場經濟中存在公平競爭。

賄賂

賄賂係指為影響某種行動而提供、給予、承諾、要求、同意、接受或索取有價物的行為。賄賂可包括金錢、服務、禮物、差旅和款待，前提是其目的為確保或保留業務優勢。部分國家/地區的法律區分了向政府官員和非政府官員進行的賄賂。對我們而言，向任何人行賄皆是禁止的行為。

機密資訊

機密資訊係指不被公眾所知的資訊，若向仲量聯行內部或外部未經授權的各方揭露，可能會影響仲量聯行的營運、競爭優勢，或導致財務損失或損害仲量聯行的聲譽。其包括仲量聯行智慧財產、專屬商業資訊、非公開財務資訊、客戶與供應商資訊、商業秘密、個人資訊、政府服務相關資料和個人健康資料。如需有關更多資訊，請參閱[仲量聯行的資訊技術使用政策](#)。

利益衝突

當一個人或組織因其對多個人或組織的職責而具有相互矛盾的利益或忠誠時，即會發生利益衝突。履行其對一方的職責可能會損害其為另一方履行職責的能力。

網路犯罪

網路犯罪涉及利用電腦作為工具來達到非法目的，例如實施詐欺、販運智慧財產、竊取身分或侵犯隱私。

歧視

歧視係指根據特定特徵（如年齡、殘疾、種族、國籍、性別、宗教或性傾向等）對個人或群體的不公平或不平等待遇。

無處不在的商業道德專線

我們安全的線上舉報工具，由獨立的第三方代表仲量聯行管理。[無處不在的商業道德專線](#)與線上服務將以 160 多種語言提供全年無休的服務，並在大多數國家/地區皆可使用，且您可以選擇是否保持匿名。

道德倫理長

道德倫理長作為仲量聯行的內部控制點，負責處理《道德準則》問題、不當行為、指控、投訴和利益衝突，並就公司治理問題提供公司領導與建議。

疏通費

為確保或加速執行例行或必要行動（如獲得許可或執照）而支付的小額費用（亦稱為「加速費」或「潤滑金」）。

政府官員

政府官員的定義非常廣泛，包括政府員工、代表政府行事的任何人士、國有企業的員工、國際公共組織的員工、民選官員和政治候選人、海關或稅務官員、軍職人員以及上述人員的家人。

騷擾與霸凌

騷擾是不受歡迎行為，此行為侵犯個人尊嚴，或營造恐嚇、敵對、貶低、侮辱或令人不適的環境。霸凌是一種騷擾，通常依靠心理策略來控制或支配目標，利用權力或地位，透過恐懼來脅迫他人，或透過武力或威脅壓迫他人。

人權

人權是世界上每一個人的基本自由，不分種族、性別、國籍、族裔、語言、宗教或任何其他身分。人權包括免於奴役和酷刑的權利、意見和表達自由、工作和受教育的權利等。仲量聯行提倡《國際人權法案》、國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》、聯合國全球盟約以及《聯合國工商企業與人權指導原則》所定義的人權。每個人均有權不受歧視地享有這些權利。

誠信

以公平、合乎道德且正直的方式行事。始終如一、毫不妥協地堅持誠信和道德原則，以建立信任。誠信意味著即使在無人監督的情況下仍會正確行事。

智慧財產

智慧財產係指開發者對其開發的創意或設計的所有權。版權、專利、設計和商標是保護智慧財產的合法途徑。範例包括：

- 收購和撤資計畫
- 內部財務資訊
- 專屬技術與軟體
- 專屬研究與資料
- 客戶資訊，包括定價資訊、損益模型、前景、提案請求和法律文件
- 客戶名單、投資組合及財產資訊
- 客戶擁有的資訊與資料庫
- 商業策略與模型
- 新產品和行銷理念
- 訴訟策略與資訊
- 旨在提供競爭優勢的流程、商業秘密、商業知識和最佳實務
- 風險管理和保險資訊

現代奴役

現代奴役涉及剝削弱勢群體以謀取利益。這是一種犯罪，且是對基本人權的侵犯。其有多種形式，如奴役、強迫和強制勞動、童工、債務奴役和人口販賣。

洗錢

洗錢是一種非法過程，涉及將透過犯罪活動（如販毒或恐怖主義融資）獲得的金錢或資產轉換為看似合法的資產。

個人資訊

個人資訊係指單獨使用或與其他個人資訊或可識別的資訊結合使用時，可用於識別、定位或聯絡個人的資訊，例如姓名、電子郵件地址、家庭住址、使用者名稱、裝置 ID、IP 位址、Cookie 等。

報復

由於舉報、參與調查或提出問題而對某人採取不利行動時，即發生報復。報復可以採取多種形式，包括故意剝奪機會或升遷、騷擾、恐嚇、微歧視、不合理的負面表現評估，或終止聘雇關係。無論年資長短或工作職位高低，報復皆是不可接受的行為，任何從事此類行為的人均將受到違紀處分，情節嚴重者將遭解雇。

社交媒體

社交媒體係指以電腦為基礎的技術，透過部落格、聊天室和線上論壇等虛擬網路促進想法和資訊共享。社交媒體管道包括 Facebook、Twitter、微博、LinkedIn、Instagram、TikTok 和 Pinterest。

供應合作夥伴

我們的廠商、供應商或其他商品和服務的提供商。

恐怖主義融資

恐怖主義融資與洗錢有關，並涉及使用合法或透過犯罪活動獲得的金錢或資產來資助恐怖主義活動或團體。

貿易與經濟制裁

貿易與經濟制裁係指針對被視為對國家或國際和平與安全構成威脅的國家、實體和個人的政治限制。借助切斷經濟活動的管道，制裁旨在迫使指定的國家、實體和個人改變行為。

商業秘密

商業秘密係指為企業提供競爭優勢的配方、程式、裝置、方法、技術或流程等資訊，因為這些資訊通常不為競爭者所知，競爭者亦無法透過合法手段探索這些資訊。

無處不在的 商業道德專線

免費電話：+1-877-540-5066

請造訪 <https://jll.ethicspoint.com>，
取得當地免費電話號碼



對高階主管或董事豁免適用《道德準則》的決定僅可由董事會或董事委員會作出，並將依據法律或法規的要求予以及時揭露。對任何其他員工豁免適用本準則，必須得到法務總監和道德與法規遵循長的核准。

《道德準則》無意在仲量聯行與任何人之間建立任何合約權利，且仲量聯行保留解釋本準則並自行決定對其進行修改的權利。

2022年9月生效 | COE.2022.V1





版權所有 2022 Jones Lang LaSalle IP, Inc.

www.jll.com